

# Vertragszusammenfassung

## GO FIBER 1000



Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile des DN-CONNECT Dienstleistungsangebotes wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die angebotene Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### 1. Dienste und Geräte

Das Produkt **GO FIBER 1000** beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für einen Breitbandzugang mit dem Zugangsdienst Internet. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB, veröffentlicht unter <https://www.dn-connect.de/downloads.html>. Eine Zugangsrouten (AVM FRITZ!BOX) ist für die Vertragsdauer als Leihgabe kostenlos im Angebot enthalten.

### 2. Geschwindigkeiten des Internetdienstes

Datenübertragungsrate	im Download	im Upload
Maximal	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	950 Mbit/s	450 Mbit/s
Minimal	800 Mbit/s	400 Mbit/s

### Störungshotline

[support@soco.net](mailto:support@soco.net)

02421 / 888 111

Rechtsbehelf: Sofern die angegebenen Geschwindigkeiten nicht erreicht werden, melden Sie dies bitte zunächst über die angegebene Störungs-Hotline. Sofern dem Problem keine Abhilfe geschaffen werden kann, steht Ihnen unter Umständen ein Recht auf außerordentliche Kündigung zu.

### 3. Preis

Monatliches Entgelt für das Komplettangebot	79,95 € inkl. MwSt.
Einmalige Einrichtungsgebühr	Entfällt
Anschlussübernahme/ Rufnummerportierung	Kostenlos
Zugangsrouten (AVM FRITZ!Box)	Kostenlose Leihgabe
GO MOBILE	Kostenfrei enthalten

### 4. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Vertragslaufzeit	24 Monate, danach monatlich kündbar
------------------	-------------------------------------

### 5. Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

	Nutzung des öffentlichen Dienstes für Gehörlose
--	---